

## ***Privacy en Cookies***

Op deze pagina leggen we graag uit hoe we met uw persoonsgegevens omgaan en welke cookies er door onszelf en derden worden geplaatst.

### **Privacy**

#### **Algemeen**

Wij vinden uw privacy belangrijk en willen daarom u heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. Luik Totaal houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Dit betekent dat:

- Uw persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt blijven tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen u duidelijk toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens zullen delen met andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens.

#### **Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden door Luik Totaal verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het uitbrengen en navragen van offertes
- Om onze producten aan u te kunnen leveren

#### **Welke gegevens verzamelen wij?**

Wij verzamelen in principe geen persoonsgegeven tenzij deze door u worden verstrekt via ons contactformulier. In die gevallen vragen wij u om de volgende gegevens met ons te delen:

- Uw naam
- Uw adres en postcode
- Uw e-mailadres
- Uw telefoonnummer

Ook vragen we in dit kader u aan te geven over welk bedrijf het gaat (optioneel)

#### **Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Luik Totaal bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

**Rechten omtrent uw gegevens**

Uiteraard heeft u recht tot inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van uw persoonsgegevens. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst (als dit technisch gezien mogelijk is).

**Klachten**

Heeft u klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens of vindt u dat deze gegevens toch niet goed beveiligd zijn, verzoeken wij u om contact op te nemen met ons via [info@luiktotaal.nl](mailto:info@luiktotaal.nl)

*Versie: mei 2018*

## **Cookies**

Luik Totaal maakt gebruik van cookies om de functionaliteit van de website te verbeteren. Doordat uw privacy hoog bij ons in het vaandel staat, vinden wij het belangrijk dat u weet hoe en waarom wij cookies gebruiken.

Hieronder proberen wij u zoveel mogelijk informatie te geven over het gebruik van cookies door Luik Totaal.

### **Algemeen**

Cookies zijn kleine tekstbestandjes dat op het moment van een website bezoek op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De belangrijkste functie van cookies zijn om de ene bezoeker van de andere te onderscheiden. Tevens is het een maatstaaf om de functionaliteit van de website te doen verbeteren.

### **Welke cookies gebruiken wij?**

Om u nog beter van dienst te kunnen zijn, maakt Luik Totaal gebruik van verschillende soorten cookies die te onderscheiden zijn in functionele en analytische. De functionele cookies zijn nodig voor een goede werking van de website en kunnen niet uitgeschakeld worden. Hiervoor is uw toestemming ook niet nodig.

Analytische cookies houden bezoekersstatistieken van de website bij. Zo krijgen wij een beter inzicht in het functioneren van de website. Tevens hebben deze gegevens nauwelijks tot geen gevolgen voor de privacy. De analytische cookies worden geleverd door Google Analytics en dragen een steentje bij de gebruiksvriendelijkheid van de website.

### **Verwijdering van cookies**

Indien u wenst, kunt u de cookie instellingen in- en uitschakelen en de opgeslagen gegevens verwijderen. Dit kunt u vinden in de instellingen van uw browser onder de kopje 'Privacy & Beveiliging'. Vanwege de diversiteit in browsers, verwijzen wij u voor een exacte uitleg naar de informatiepagina van uw browser.

Let op: wanneer u cookies uitschakelt, zullen er bepaalde functies mogelijk niet of minder goed functioneren.

### **Wijzigingen privacy en cookie statement**

Luik Totaal kan haar privacy en cookie statement wijzigen.

*Versie: mei 2018*